



COMUNE DI ACERRA

Città Metropolitana di Napoli
Medaglia d'Oro al Merito Civile (D.P.R. del 17/06/1999)

www.comune.acerra.na.it

I DIREZIONE

Istruzione e Assistenza Scolastica

AVVISO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO. ANNO SCOLASTICO 2024/2025.

Premesso che il Comune di Acerra per l'anno scolastico 2024/2025 assicura il servizio di trasporto scolastico agli alunni iscritti alla scuola Primaria e Secondaria di I grado;

SI RENDE NOTO

che con Determina Dirigenziale n.911 del 16/09/2024 è stato approvato l'Avviso per l'iscrizione al servizio di trasporto scolastico per gli alunni della primaria e secondaria di I grado a.s. 2024/2025 del Comune di Acerra, che avrà inizio in data 01/10/2024.

A decorrere dal 16/09/2024 sarà possibile presentare istanza per l'iscrizione al servizio di trasporto scolastico a.s. 2024/2025 a favore degli alunni frequentanti la scuola Primaria e Secondaria di I grado. Il servizio copre tutti i plessi scolastici con sede nel territorio comunale della Città di Acerra.

MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il genitore, tutore o l'affidatario dell'alunno interessato al servizio deve presentare domanda di iscrizione in modalità esclusivamente online collegandosi al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-acerra>

L'accesso alla piattaforma avviene tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CIE (Carta d'Identità elettronica).

Eseguito l'accesso alla piattaforma "Telemoney" il sistema richiederà all'utente di:

- ✓ confermare i suoi dati già precompilati,
- ✓ inserire il Codice Fiscale dell'alunno per il quale si chiede l'iscrizione (in caso di fratelli deve essere presentata una istanza per ogni figlio)
- ✓ scegliere il percorso abitazione- plesso scolastico
- ✓ selezionare dal menù a tendina l'Istituto Scolastico, la classe e la sezione di frequenza.

Una volta confermato l'invio dell'istanza, il sistema rilascerà il numero di protocollo e apposita ricevuta scaricabile in formato pdf.

Si raccomanda di prestare la massima attenzione nell'inserimento dell'indirizzo di posta elettronica che sarà utilizzato per inviare comunicazioni di cortesia relative allo stato di lavorazione della domanda o a eventuali problematiche che possono sorgere in fase di accoglimento della domanda stessa.

Le comunicazioni relative allo stato di lavorazione della domanda saranno recapitate anche sull'app IO.

Non saranno accettate domande in cartaceo o inviate via PEC o Email.

Comune di Acerra – ISTRUZIONE E ASSISTENZA SCOLASTICA

Viale della Democrazia, 21 80011 Acerra (NA)

Codice Fiscale 80103960631

Partita IVA 02926151214

Dirigente dott. ing. Vito Ascoli

Tel. 081/5219144

e-mail protocollo@comune.acerra.na.it

PEC: protocollo@pec.comuneacerra.it

Comune di Acerra - 063001.c_a024.REGISTRO UFFICIALE.76559.16/09/2024 -

Conclusa positivamente l'istruttoria, il beneficiario per usufruire del servizio deve scaricare un codice QR contenente le informazioni anagrafiche dell'alunno che sarà disponibile all'interno dalla sua area riservata dell'APP *Telemoney*. Il codice QR va stampato ed esibito ad ogni corsa dall'alunno al personale ausiliario della ditta affidataria del servizio in modo da attestarne la presenza a bordo sia all'andata che al ritorno.

Le iscrizioni saranno accolte, durante tutto l'anno scolastico, fino ad esaurimento dei posti disponibili. Qualora le richieste pervenute prima dell'avvio del servizio dovessero essere superiori alla disponibilità dei posti, sarà stilata una graduatoria che terrà conto dei seguenti criteri:

- Studenti disabili certificati da ASL o Enti Accreditati- ai sensi della L.104/1992
- ISEE 2024 in corso di validità, partendo dal valore più basso;
- distanza dall'abitazione dell'alunno al plesso scolastico.

DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

All'istanza vanno allegati i seguenti documenti:

- ISEE 2024 in corso di validità e determinato ai sensi del Dpcm 5 dicembre 2013 n. 159 e della circolare INPS n.171 del 18/12/2014;
- certificazione medica ai sensi della L. 104/1992 in corso di validità solo in caso di disabilità dell'alunno.

COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO

Il pagamento è stabilito in un contributo di €16,00 mensile pro-capite. Non sono ammesse riduzioni di contributo nel caso in cui l'attivazione del servizio avvenisse già a mese in corso.

Per procedere al pagamento, che deve essere effettuato prima dell'inizio del servizio, il genitore/esercente la potestà genitoriale, dovrà scaricare l'APP TELEMONEY (disponibile dal Play Store di Google e Apple Store) o collegarsi all'indirizzo internet www.telemoney.it, selezionare il mese di riferimento ed effettuare il pagamento esclusivamente con sistema PagoPA, secondo due opzioni:

- **PAGA ONLINE**, collegando una carta di credito/debito;
- **PSP**, scaricando un avviso di pagamento e pagarlo attraverso gli esercenti convenzionati con PagoPa.

E' possibile corrispondere l'importo anche di 2 o più mensilità.

Il versamento, con entrambe le modalità, verrà registrato direttamente sul sito TELEMONEY, pertanto non occorre inviare alcuna ricevuta all'Ufficio di competenza.

Si raccomanda di provvedere al pagamento regolarmente. Qualora da controlli risultino almeno n. 2 mensilità non corrisposte l'Ufficio competente si riserva la facoltà di sospendere il servizio e provvedere alla riscossione delle mensilità dovute.

Gli utenti non in regola con i pagamenti delle quote di contribuzione degli anni scolastici precedenti dovranno regolarizzare la propria posizione per poter usufruire del servizio.

Qualora l'utente non intenda più usufruire del servizio di trasporto scolastico DEVE trasmettere una formale disdetta, corredata da documento d'identità del genitore o chi ne fa le veci, all'indirizzo Pec o PEO dell'Ente:

PEC: protocollo@pec.comuneacerra.it

EMAIL: protocollo@comune.acerra.na.it

ESENZIONE DAL CONTRIBUTO MENSILE

Come stabilito da Delibera di Giunta Comunale n. 96 del 06/09/2024 risultano esentati dal pagamento del contributo mensile gli alunni:

- disabili certificati da ASL o enti accreditati – Legge 104/1992;
- appartenenti ai nuclei familiari estremamente disagiati, segnalati e certificati dal Servizio Sociale Professionale dell'Ente.

Il servizio di trasporto scolastico verrà effettuato dalla ditta Mercuries Soc. Coop. Onlus, con sede legale in Via Conte di Lemos, 4 Acerra (Na), tel: 081 520 9457

CONTATTI

Per assistenza tecnica alla compilazione della domanda on line è attivo il call center della ditta Astro-tel Srl, al numero:

Tel: 0825 1806043 - dal lunedì al venerdì ore 9,00/13,00 e 16,00/19,00.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti contattare l'Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica:

Telefono: 081.521.91.08 -081.521.91.44 - dal lunedì al venerdì ore 9,00/13,00.

Pec: protocollo@pec.comuneacerra.it ; Email: protocollo@comune.acerra.na.it

L'Assessore alla Pubblica Istruzione
Prof.ssa Milena Petrella

Il Dirigente del Servizio Istruzione e Assistenza Scolastica
Ing. Vito Ascoli